

INTERPSIQUIS

Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología
y Enfermería en Salud Mental

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Francisco Ballesteros Pérez¹, Yaiza Cerezo Quintana¹, Sonia Polvorinos Galán¹

fballesterospsi@yahoo.es

SROI, Esquizofrenia, CRL, Eficiencia.

SROI, Schizophrenia, CRL, Efficiency.

RESUMEN

El Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) de Fuencarral, con la colaboración de Grupo5 AGS, así como con los stakeholders identificados, ha llevado a cabo el primer estudio del retorno social de la inversión, a través de la metodología SROI, dentro de los CRL de la Comunidad de Madrid. Este estudio es un piloto y tiene carácter de aproximación para medir el impacto total de las acciones y actividades que se llevan a cabo en el CRL y cómo estas terminan revirtiendo en la sociedad, teniendo en cuenta diferentes variables y diferentes fuentes de cambio.

A modo de resumen de los principales resultados:

1. Por cada 1€ invertido por las Administraciones Públicas en el CRL Fuencarral se ha conseguido retornar a la sociedad con su actividad 1.54€ (datos año 2017).
2. Una vez descontados los pesos muertos de cada impacto, así como la atribución, el retorno a la sociedad de las actividades realizadas por el CRL supone 1.35€ por cada euro invertido. Por lo tanto, el beneficio y el retorno a la sociedad multiplican la inversión neta por 2.05.
3. La inversión inicial de 570197.55€, dentro de los presupuestos de CRL Fuencarral 2017, se convierten al cabo de un año en 879237.38€ de retorno a la sociedad, es decir un incremento de un 154%. Este valor desciende a 769500.95€ una vez aplicados el peso muerto y la atribución, es decir un retorno de un 135%. Este impacto incluye además de los impactos directos económicos de la actividad del CRL ligados a su objeto social, los ahorros a las familias y otros ahorros a los Sistemas de Protección Social de las Administraciones Públicas.

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

4. Como cabría esperar, el porcentaje de retorno más alto recae sobre la actividad laboral y formativa que llevan a cabo las personas usuarias que participan en el CRL y que consiguen la integración laboral o formativa. Estos valores se elevan a 0.57€ por 1€ invertido; y 0.47€ una vez descontados el peso muerto y la atribución.

5. Otro de los stakeholders que salen más beneficiados y tiene retorno social, son los familiares de las personas usuarias, que, entre aportaciones directas y ahorros, suponen un retorno de 0.27€ por 1€ invertido; y 0.24€ una vez descontados el peso muerto y la atribución.

6. CARGA ECONÓMICA DE LA NO INVERSIÓN: por cada 1€ invertido por las Administraciones Públicas, el CRL retorna directa o indirectamente a las arcas públicas 0.46€ (0.35€, descontando peso muerto y atribución), de manera que la cantidad real de inversión por parte de las administraciones es de 0.65€.

7. Si se suprimiera esta inversión de 0.65€, las Administraciones Públicas tendrían un gasto mínimo de 0.23€. Los trabajadores del CRL y las empresas que de manera directa o indirectamente dan un servicio al centro para su actividad, dejarían de ingresar un 0.392€. Las personas usuarias que participan en el CRL con la intención de reintegrarse al mundo laboral y aportar a la sociedad en las mismas condiciones, y sus familias, tendrían que aumentar el gasto en un 0.73€. La no inversión carga especialmente en las familias y personas beneficiarias del servicio. Por lo tanto, si la Administración Pública abandona la inversión, se multiplica el gasto neto inicial por 2.07.

GLOSARIO

Con el objetivo de aclarar algunos de los términos que se utilizan en este tipo de análisis, a continuación, se ofrece un glosario completo recogido en la Guía para el retorno social de la inversión (Guía SROI, 2009), además, se añaden otras relacionadas con la actividad del centro:

Análisis de sensibilidad: Proceso mediante el cual se evalúa la sensibilidad a los cambios, en sus diferentes variables, en un modelo SROI.

Asignación de costes: La asignación de los costes o gastos a actividades relacionadas con un determinado programa, producto o negocio.

Atribución: Evaluación de cuánto del *outcome* se debió a la contribución de otras organizaciones o personas.

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

CEE: Centro Especial de Empleo.

CRL: Centro de Rehabilitación Laboral.

Decremento: Es el deterioro de un *outcome* en el tiempo.

Descuento: Proceso mediante el cual los futuros costes y beneficios financieros se vuelven a calcular a valores actuales.

Desplazamiento: Evaluación de cuánto del *outcome* ha desplazado a otros *outcomes*.

Distancia recorrida: Progreso que hace un beneficiario hacia un *outcome* (también conocido como '*outcomes* intermedios').

Duración: Tiempo (por lo general en años) que dura un *outcome* después de la intervención, por ejemplo, el tiempo que un participante permanece en un nuevo trabajo.

Esencialidad: Una información es esencial si su omisión tiene el potencial de afectar las decisiones de los lectores o de los stakeholders.

Impacto: La diferencia que genera el *outcome* en los participantes, teniendo en cuenta lo que habría ocurrido de todos modos, la contribución de los demás y el tiempo que dura el *outcome*.

Indicador de outcome: Una medida bien definida para un *outcome*.

Ingreso: Hace referencia a los ingresos financieros de una organización por ventas, donaciones, contratos o subvenciones.

Input: Contribuciones hechas por cada stakeholder y que son necesarias para que la actividad ocurra.

Mapa de Impacto: Tabla que refleja cómo una actividad marca la diferencia: es decir, la forma en que utiliza sus recursos para ofrecer actividades que luego conducen a *outcomes* concretos para los diferentes stakeholders.

Modelo financiero: Conjunto de relaciones entre variables financieras que permite que el efecto de los cambios en las variables sea revisado.

Monetizar: Asignar un valor financiero a algo.

Outcome: Cambio que resulta de una actividad. Los principales tipos de cambio desde el punto de vista de los stakeholders son contemplados (esperados) y no contemplados (inesperados), y cambios positivos y negativos.

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Output: Manera de describir, en términos cuantitativos, la actividad en relación con los inputs de cada stakeholder.

Periodo de retorno: Tiempo en meses o años para que el valor del impacto supere al de la inversión.

Peso Muerto: Es la medida de cuánto del *outcome* habría sucedido incluso si la actividad no se hubiera llevado a cabo.

Proxy: Valor aproximado en donde es imposible obtener una medida exacta.

Ratio SROI: La ratio del retorno social es el valor actual total del impacto dividido por la inversión total.

Ratio SROI neto: La ratio del retorno social neto es el valor actual neto del impacto dividido por la inversión total.

Red: Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave.

Stakeholders: Personas, organizaciones o entidades que experimentan un cambio, ya sea positivo o negativo, como resultado de la actividad que está siendo analizada.

Tasa de descuento: Es la tasa de interés utilizada para descontar los costes y beneficios futuros a valor actual.

Valor Actual Neto: Es el valor del dinero, en moneda de hoy, que se espera en el futuro menos la inversión requerida para generar la actividad.

Valor de Cambio: Valor, en concepto monetario, que se le asigna a cada uno de los cambios u *outcome* resultantes de la actividad u *output*. Este valor está relacionado con un *proxy* financiero o con la información aportada por los *stakeholders*.

Valor financiero: Es el excedente financiero generado por una organización en el curso de sus actividades.

NOTA: no todos los conceptos son utilizados en todos los análisis de retorno guiados por la metodología SROI.

RESUMEN EJECUTIVO

El Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) de Fuencarral, con la colaboración de Grupo5 AGS, así como con los stakeholders identificados, ha llevado a cabo el primer estudio del

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

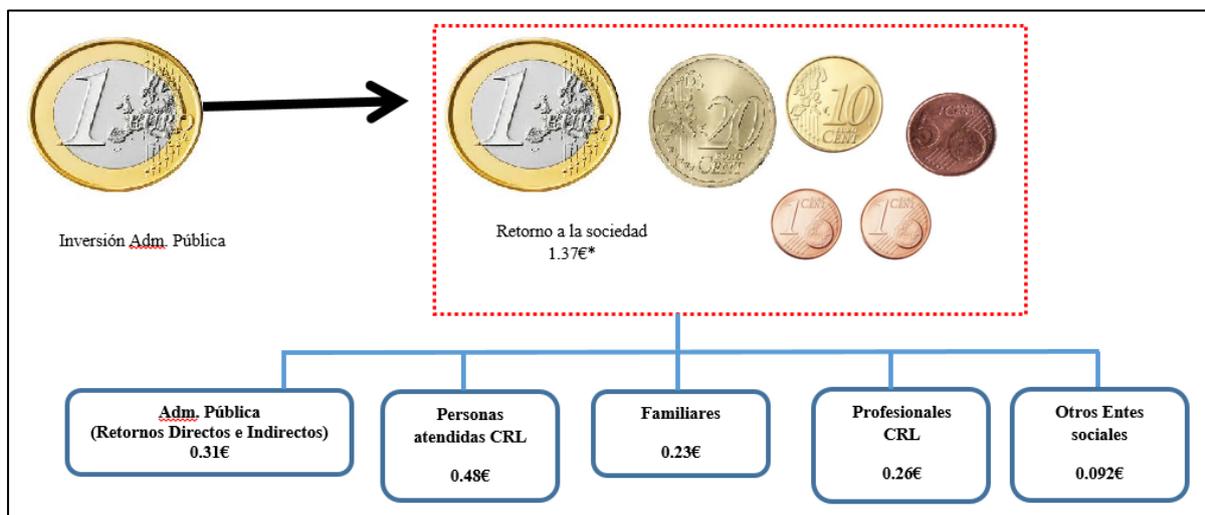
retorno social de la inversión, a través de la metodología SROI, dentro de los CRL de la Comunidad de Madrid.

Este estudio es un piloto y tiene carácter de aproximación para medir el impacto total de las acciones y actividades que se llevan a cabo en el CRL y cómo estas terminan revirtiendo en la sociedad, en el sentido amplio de la palabra, teniendo en cuenta diferentes variables y diferentes fuentes de cambio.

A modo de resumen de los principales resultados de puede comentar:

1. Por cada 1€ invertido por las Administraciones Públicas en el CRL Fuencarral se ha conseguido retornar a la sociedad con su actividad 1.59€ (datos año 2017).
2. Una vez descontados los *pesos muertos* de cada impacto, así como la *atribución*, el retorno a la sociedad de las actividades realizadas por el CRL supone 1.37€ por cada euro invertido.

Imagen 1. Resultados del retorno descontando el peso muerto y la atribución.



* Descontados peso muerto y atribución

Por lo tanto, el beneficio y el retorno a la sociedad multiplican la inversión neta por 1.58.

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Imagen 2. Beneficio de la inversión neta



3. La inversión inicial de 570197.55€, dentro de los presupuestos de CRL Fuencarral 2017, se convierten al cabo de un año en 907210.15€ de retorno a la sociedad, es decir, un incremento de un 159%. Este valor desciende a 784181.79€ una vez aplicados el *peso muerto* y la *atribución*, es decir un retorno de un 137%. Este impacto incluye además de los impactos directos económicos de la actividad del CRL ligados a su objeto social, los ahorros a las familias y otros ahorros a los Sistemas de Protección Social de las Administraciones Públicas.

4. Como cabría esperar, el porcentaje de retorno más alto recae sobre la actividad laboral y formativa que llevan a cabo las personas usuarias que participan en el CRL y que consiguen la integración laboral o formativa. Estos valores se elevan a 0.57€ por 1€ invertido; y 0.48€ una vez descontados el *peso muerto* y la *atribución*.

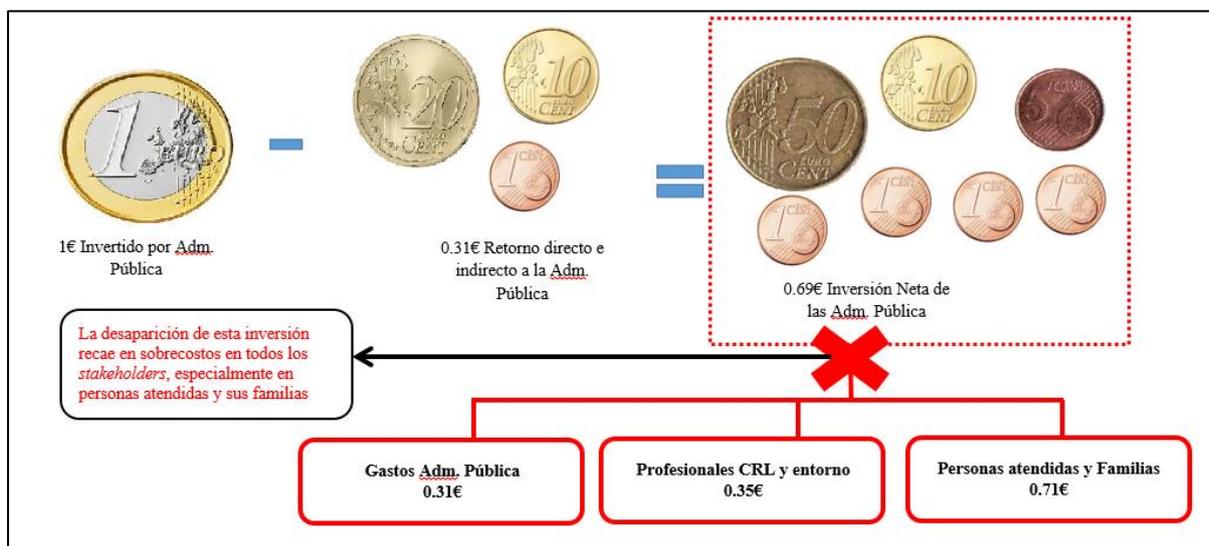
5. Otro de los *stakeholders* que salen más beneficiados y tiene retorno social, son los familiares de las personas atendidas, que, entre aportaciones directas y ahorros, suponen un retorno de 0.27€ por 1€ invertido; y 0.23€ una vez descontados el *peso muerto* y la *atribución*.

6. Sobrecoste de la no inversión: por cada 1€ invertido por las Administraciones Públicas, el CRL retorna directa o indirectamente a las arcas públicas 0.32€ (0.31€, descontando *peso muerto* y *atribución*), de manera que la cantidad real de inversión por parte de las AAPP es de 0.69€.

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

7. Si se suprimiera esta inversión de 0.69€, las Administraciones Públicas tendrían un gasto mínimo de 0.31€. Los trabajadores del CRL y las empresas que de manera directa o indirectamente dan un servicio al centro para su actividad, dejarían de ingresar un 0.35€. Las personas usuarias que participan en el CRL con la intención de reintegrarse al mundo laboral y aportar a la sociedad en las mismas condiciones, y sus familias, tendrían que aumentar el gasto en un 0.71€. La no inversión carga especialmente en las familias y personas beneficiarias del servicio.

Imagen 3. Resultados de la no inversión, descontando *peso muerto y la atribución*.



Por lo tanto, si la Administración Pública abandona la inversión, se multiplica el gasto neto inicial por 1.97.

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Imagen 4. Gasto neto de la no inversión

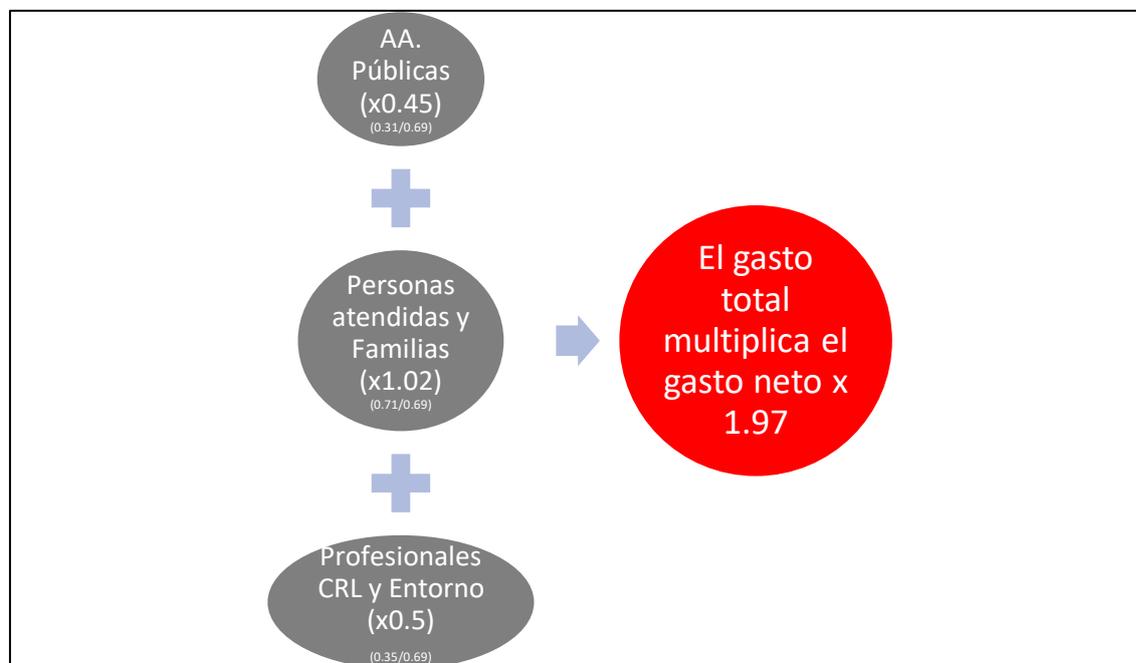


Tabla 1. Desglose del Retorno Económico de la actividad de un CRL (sin *peso muerto* y con *peso muerto*)

	Cuantía de la inversión	Por cada euro (€) invertido			Por cada euro (€) invertido
INVERSIÓN PÚBLICA REALIZADA	570197.5	1€			1€
	Cuantía del retorno	Se retorna a la sociedad	Peso Muerto	Cuantía del retorno	Se retorna a la sociedad
RETORNO ECONÓMICO DE LA INVERSIÓN	907210.1	1.59€		784181.7	1.37€
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CRL	325334.93	0.57€		275104.94	0.48€
	€			€	

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Salarios trabajadores con discapacidad (sin incapacidad laboral).	279055.5€	0.49€	18%	228825.51 €	0.40€
Salarios trabajadores con discapacidad (con incapacidad laboral).	12205.65€	0.02€	0%	12205.65€	0.02€
Gasto en formación de personas usuarias del CRL.	34073.78€	0.06€	0%	34073.78€	0.06€
APORTACIONES A LA SOCIEDAD DE LAS FAMILIAS	125955€	0.22€		108321.30 €	0.19€
Gasto medio anual en ocio (ocio semanal; mensual; viajes).	125955€	0.22€	14%*	108321.30 €	0.19€
AHORROS PARA LOS FAMILIARES	32400€	0.056€		25272€	0.04€
Ahorros en servicios psicoterapéuticos para familiares. Descenso de sobrecarga.	32400€	0.056€	22%	25272€	0.04€
TRABAJADORES DEL CRL	157139.29 €	0.27€		149507.82 €	0.26€
Salarios trabajadores sin discapacidad.	149052.15 €	0.26€	5.12%	141420.68 €	0.25€
Salarios trabajadores con discapacidad.	8087.14€	0.01€	0%	8087.14€	0.01€
RETORNO DIRECTO ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	163048.52 €	0.28€		154021.91 €	0.27€
Recaudación impuestos (desempleo; contingencias comunes; formación profesional; IRPF), personas usuarias CRL (con Incapacidad Laboral).	1314.72€	0.002€	0%	1314.72€	0.002€

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Recaudación impuestos (desempleo; contingencias comunes; formación profesional; IRPF), personas usuarias CRL (sin Incapacidad Laboral).	25735.50€	0.05€	18%	21103.11€	0.04€
Recaudación impuestos (desempleo; contingencias comunes; formación profesional; IRPF), trabajadores CRL (sin discapacidad).	30491.28€	0.05€	5.12%	28930.12€	0.05
Recaudación impuestos (contingencias comunes; AT y EP; desempleo; formación profesional; fondo garantía salarial) aportados por la empresa de los trabajadores del CRL (con discapacidad).	506.4€	0.001€	0%	506.4€	0.001€
Recaudación impuestos (contingencias comunes; AT y EP; desempleo; formación profesional; fondo garantía salarial) aportados por la empresa de los trabajadores del CRL (sin discapacidad).	55313.64€	0.1€	5.12%	52481.58€	0.1€
Recaudación impuestos (contingencias comunes; AT y EP; desempleo; formación profesional; fondo garantía salarial) aportados por la empresa de los trabajadores del CRL (con discapacidad).	2672.40€	0.005€	0%	2672.40€	0.004€
Pago impuestos.	47014.58€	0.08€	0%	47014.58€	0.08€
RETORNO INDIRECTO (AHORROS) PARA LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	22443.68€	0.045€		22443.68€	0.039€
Ahorro económico de la administración en concepto de pensiones,	9206.68€	0.018€	0%	9206.68€	0.016€

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

prestaciones y ayudas económicas (RAI, RMI, Subsidio desempleo...).					
Retorno por contratación de persona con discapacidad por parte de CRL.	13237€	0.026€	0%	13237€	0.023€
RETORNO ECONÓMICO PARA OTOS ENTES DE LA COMUNIDAD	80888.73€	0.14€		49509.14€	0.092€
Pago de alquiler, suministros y servicios.	41839.46€	0.073€	75%	10459.87€	0.02€
Pago de actividades relacionadas con el proceso de rehabilitación laboral (becas de comedor, transporte, seguros multirriesgo, daños materiales, responsabilidad civil, seguridad de datos...).	1187.40€	0.002€	0%	1187.40€	0.002€
Pago de actividades y servicios a empresas de gestión de servicios de apoyo (realizado desde estructura central).	37861.87€	0.066€	0%	37861.87€	0.07€

* Se aplica el descuento de la *Atribución* por participar en otros recursos de la Red de Atención Social, no el *Peso muerto*

FORMA DE CÁLCULO DEL ANÁLISIS DEL RETORNO SOCIAL

Peso Muerto y Atribución

Con la intención de facilitar la comprensión de la tabla 1, en especial de los conceptos de *peso muerto* y de *atribución*, en este apartado se ofrece una descripción de estos, la cantidad que se ha aplicado de cada uno de estos conceptos a los diferentes *stakeholders*, así como la referencia de donde se saca el valor a emplear.

Peso Muerto: Es la medida de cuánto del *outcome* habría sucedido incluso si la actividad no se hubiera llevado a cabo.

Este concepto se aplica a varios *stakeholder* y a diferentes conceptos que de ellos derivan:

- En el stakeholder de las Personas atendidas en el CRL, en el concepto de "salarios de los trabajadores sin incapacidad laboral", se aplica un 18% de *peso muerto* que

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

corresponde a aquellas personas con trastorno mental grave que hubieran conseguido trabajo aun no estando el CRL. Este dato sale Instituto Nacional de Estadística (INE, 2018): "Encuesta de población activa".

- En el *stakeholder* de la Administración pública, en el concepto de "recaudación de impuestos (desempleo; contingencias comunes, formación profesional e IRPF) de las personas atendidas en el CRL que han conseguido trabajo", se aplica el mismo 18% de *peso muerto*.

- En el stakeholder de los profesionales sin discapacidad del CRL, se aplica un 5.12% de *peso muerto* correspondiente a los contratos que en 2017 se firmaron en este sector en la Comunidad de Madrid. Este dato proviene de Observatorio de las ocupaciones (2018): "Informe del mercado de trabajo de Madrid. Datos 2017".

- En el stakeholder de la Administración pública, en el concepto de "recaudación de impuestos (desempleo; contingencias comunes, formación profesional e IRPF) de los profesionales del CRL sin discapacidad", se aplica el mismo 5.12% de *peso muerto*.

- En el stakeholder de los Familiares, en el "ahorro para los familiares, ahorros en servicios psicoterapéuticos", se aplica un *peso muerto* de 22%, que es el porcentaje de personas que no han modificado o sustituido los servicios psicoterapéuticos que tenían y que lo informan en la sesión del grupo de discusión realizado con los familiares

- Finalmente, en el stakeholder Otros entes de la comunidad, en el concepto de "alquiler y pago de suministros", se estiman un *peso muerto* de 50%. Este valor es estimado por los profesionales que realizan el trabajo y basado en que es probable que otra empresa tuviera estos gastos al realizar su actividad.

- Atribución Evaluación de cuánto del *outcome* se debió a la contribución de otras organizaciones o personas.

- Este concepto solamente se aplica a los familiares en el apartado del gasto total en ocio. El valor total de esta *atribución* es de un 14%. Este porcentaje se estima haciendo el cálculo de las personas atendidas que durante el año han hecho uso de algún recurso de la Red, por lo que también se les puede atribuir el resultado de cambio a estos otros recursos.

Para los cálculos del retorno indirecto en las Administraciones Públicas, en concepto de ahorros en prestaciones, pensiones y subsidios se han recogido los datos de la documentación aportada por los participantes en la descripción del estudio. Al importe

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

total anual según las pagas de cada prestación o ayuda, se ha restado la cuantía equivalente al tiempo de trabajo de cada persona durante el año 2017.

A continuación, se describen las situaciones de cada uno de los participantes en el estudio, teniendo en cuenta las personas que han generado el ahorro de una cuantía económica.

- Pensión por Hijo cargo: 13 personas estuvieron cobrando esta prestación. El ahorro ha sido de una persona. El resto de las personas perceptoras pudieron compatibilizar su prestación con empleo, o no trabajaron durante el año 2017. Se ahorró un 15,8% del total de la prestación por reducción de incompatibilidad con el empleo (Real Decreto 1335/2005, de 11 de noviembre, por el que se regulan las prestaciones familiares de la Seguridad Social) (Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social). Está prestación es cobrada por el familiar cuidador principal.

- Pensión contributiva: 7 personas estuvieron cobrando esta prestación, sin embargo, tan solo se obtuvo ahorro con una persona quien compatibiliza su empleo con la pensión durante los seis primeros meses de 2017. En este caso se llegó a ahorrar el 50% de la cuantía anual de la pensión no contributiva (Real Decreto 1335/2005, de 11 de noviembre, por el que se regulan las prestaciones familiares de la Seguridad Social) (Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social) (Ley 26/1990, de 20 de diciembre, por la que se establecen en la Seguridad Social prestaciones no contributivas).

- Prestación por desempleo: tan solo una persona se benefició de la prestación por desempleo en el año, generando ahorro al iniciar un empleo durante dos meses. El porcentaje de ahorro en este caso fue un 16,7% (Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social).

- Renta Activa de Inserción: del total de 5 personas que se beneficiaron de la ayuda, tan solo dos trabajaron durante el año. En los dos casos se generó ahorro. En el primero de ellos la ayuda se redujo al 50% al tratarse de un contrato a media jornada. En el otro caso se descontaron la equivalencia a dos meses de contrato trabajado (Real Decreto 1369/2006, de 24 de noviembre, por el que se regula el programa de renta activa de inserción para desempleados con especiales necesidades económicas y dificultad para encontrar empleo).

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

- Renta Mínima de Inserción: únicamente una persona se benefició de esta prestación, y se ahorró el 100% de los 6 meses que estuvo trabajando (Ley 15/2001, de 27 de diciembre, de Renta Mínima de Inserción en la Comunidad de Madrid).

Nota: existe un menor ahorro en las prestaciones no contributivas y por hijo a cargo puesto que se compatibilizan con el empleo.

Tabla 2. Pensiones, prestaciones y ayudas económicas (2017)

Para este cálculo no se aplicó *peso muerto*, debido a que hay estudios que indican que las personas que cuentan con apoyos económicos exteriores (subsidios, pensiones, etc....) es una variable que, desde hace tiempo, se describe como inhibidora de la inserción laboral (Bedia, Arrieta, Tazón, Fernández-Modamio, Paya y Latra, 2001).

**RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD
DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL
PENSIONES, PRESTACIONES Y AYUDAS ECONÓMICAS SOCIALES (2017)**

	PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA (P.N.C.)	PRESTACIÓN POR DESEMPLEO	RENDA ACTIVA DE INSERCIÓN (R.A.I.)	RENDA MÍNIMA DE INSERCIÓN (R.M.I.)	PENSIÓN DE ORFANDAD	PRESTACIÓN POR HIJO A CARGO (P.H.C.)	INCAPACIDAD PERMANENTE (I.P.)
REQUISITOS	>65% discapacidad, incompatibles con prestaciones invalidez.	Haber generado + de 180 días cotizados.	+ 33% discapacidad o pensionista por incapacidad, sin prestación desempleo ni subsidio, inscrito en SEPE al menos 12 meses antes.	Carecer de fuentes de ingresos, residir en la CAM, entre 25 y 65 años, unidad de convivencia de más de 6 meses.	Hijos, hijos del cónyuge sobreviviente hasta 21 años o < 33% discapacitado.	Discapacidad > 65% ingresos superiores 11.547,96€	Informe del INSS favorable a la indemnización por dificultades al mantener el empleo.
PRESTACIONES	Según unidad familiar: entre 1.284,15€ (25% unidad familiar) y 5.136,60€ anuales.	Desde 360 días cotizados: mínimo de 120 días de prestación según base de cotización de los 180 últimos días.	80% IPREM, + o -426 €	Prestación mensual básica: 375,55€ 2per.:112,67 € 3per. y siguientes: 75,11€ Máx.: 532.51€.	200% de la cuantía resultante al aplicar la base reguladora.	366,90€ mensuales.	I.P. Total: pensión del 55% de la base reguladora o indemnización. I.P. Absoluta: Pensión del 100% de la base reguladora.

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

INTRODUCCIÓN

Desde hace más de una década España se instala en un contexto de crisis económica que afecta a todos los niveles de la sociedad. Como una de las medidas más frecuentes dentro del plan de recuperación, en los primeros años se produjeron recortes y reducción en la inversión, siendo áreas como la sanidad, la educación, los servicios sociales y de atención a las personas, las partidas presupuestarias más afectadas (https://cincodias.elpais.com/cincodias/2016/04/11/economia/1460384276_601896.html).

En este contexto de recortes, se hacía cada vez más importante para todos los participantes de una actividad el ser capaz de demostrar la eficacia de las intervenciones, la efectividad y, finalmente, que estas fueran eficientes en lo económico; es decir, que la relación resultados-costes producidos fuera favorable.

Las actividades, programas o recursos que se establecen en la sociedad para dar respuesta a una parte de la población concreta, que tiene unas necesidades específicas, hacen que se comience a cambiar el mundo; y en este sentido no solo el mundo de la persona que está siendo atendida por el programa o recurso específico, sino el mundo que gira alrededor de esa persona y en torno al propio recurso. Para que estos cambios se inicien y consoliden, los programas o acciones deben contemplar las 7 suposiciones descritas por Weiss (1995); 1. Se puede crear cambio con fondos limitados; 2. Un programa efectivo requiere de la implicaciones de los ciudadanos; 3. El vecindario es la unidad apropiada para enfocar el programa; 4. La acción vecinal ayudará a que se alcancen los objetivos; 5. Los servicios integrales (y comprensibles) conducirán al éxito; 6. Las intervenciones de servicios sociales tendrán éxito independientemente de las condiciones de empleo; y 7. Servicios para adultos tienen beneficios en los niños.

Teniendo en cuenta el establecimiento de los programas de esta manera, se producen cambios generalizados. Esta idea queda reflejada también en la Teoría del Cambio (Ortiz y Rivero, 2007), donde se menciona para que una intervención sea eficaz tiene que involucrar de alguna manera a todos los agentes cercanos al mismo, lo que hace que los programas tengan más sentido.

De manera breve, se puede resumir la Teoría del Cambio (Ortiz y Rivero, 2007): 1. Identificar, definir y mapear los diferentes niveles que entrarán en intervención tanto linealmente como dinámicamente; 2. Explicar cómo las acciones provocarán impactos; 3. Sustentar el modelo con supuestos y argumentos detallados; 4. Desarrollar argumentos explicando cómo un cambio afecta a otro; 5. Describir un proceso de cambio dinámico; 6.

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Identificar las conexiones lógicas entre resultados e intervenciones; y 7. Ver qué es posible y qué no es posible.

Hasta la fecha hay consenso en que los programas existentes en la sociedad funcionan. Cuando se menciona esa eficacia se describen las mejoras generales en la calidad de vida de las personas atendidas, en la satisfacción de estos, en la integración comunitaria a diferentes niveles, etc. Muchos de estos cambios, que se hacen imprescindibles, en ocasiones no se les pueden otorgar un valor de retorno social directo.

En esta línea de la evaluación de los programas, cada vez es más grande el interés que se tiene por medir el impacto social de los negocios o actividades de sectores sin beneficios (Yvanova, Merino, González y Jiménez, 2017; Zappalà y Lyons, 2009;). De este modo, se amplía la visión de la evaluación, cogiendo e involucrando a una mayor parte de la sociedad, y no solo al receptor directo de la intervención. También se resalta que las acciones que se llevan a cabo tienen una repercusión en un amplio sector (o sectores) de la sociedad en la que se desarrolla la misma, además que es mantenida. Por lo tanto, las acciones sociales no son ajenas ni estancas en el tiempo y en el espacio en el que se desarrollan a aquello que las rodea.

Para alcanzar un análisis que cuantifique en un valor económico hay diferentes metodologías (Zappalà y Lyon, 2009), siendo una de ellas la metodología Retorno Social de la Inversión (SROI) que:

“mide el cambio en formas que son relevantes para las personas u organizaciones que lo experimentan o contribuyen con él. Cuenta cómo se genera el cambio midiendo los resultados (outcomes) sociales, medioambientales y económicos, y usa términos monetarios para representar dichos outcomes. Esto permite calcular la ratio costo-beneficio. El SROI trata de valor, en lugar de dinero. El dinero es simplemente una unidad común y, como tal, es la forma más útil y comúnmente aceptada de expresar valor” (Guía SROI, 2009; p. 8).

Por lo tanto, el presente trabajo se enmarca en los análisis del retorno de la inversión social que se han llevado a cabo en diferentes países (EE. UU., Gran Bretaña, Australia), en diferentes actividades (construcción de aeropuertos, rehabilitación de un puerto marítimo, etc.) y con diferentes poblaciones (población con discapacidad, población general). Concretamente en España, se pueden mencionar como trabajos de retorno social de la inversión pioneros los realizados en Barcelona con el Proyecto de Jardines (2012), el del Grupo Gureak (2013) en Navarra y P. Vasco, y el de Atares Huesca (2013) en la Comunidad de Aragón. Todos ellos para personas con discapacidad intelectual. En XXI Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología y Enfermería en Salud Mental www.interpsiquis.com – del 25 de mayo al 5 de junio de 2020

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

otro tipo de población, y haciendo un análisis de carácter prospectivo, se encuentra en España el trabajo de Merino et al. (2017) sobre el valor social del abordaje de la insuficiencia cardíaca. En esta misma línea, encontramos el trabajo de González et al. (2016) para el abordaje de la Psoriasis. También en el ámbito de la psicología clínica (Aguilar-Agudo, Herruzo-Cabrera, Ochoa-Sepúlveda y Pino-Osuna, 2019) hay un informe sobre el retorno para este tipo de ejercicio profesional. Finalmente, y en relación con la población para la que trabaja el CRL, se encuentra el trabajo de FEAFES, que engloba diferentes Centros Especiales de Empleo (CEE), donde principalmente el trabajador tiene reconocida una discapacidad debido al trastorno mental grave (TMG) (FEAFES, 2015).

Siguiendo los trabajos anteriores, desde el CRL de Fuencarral, se tiene como objetivo conducir un estudio piloto para realizar un análisis que vayan en la línea de ir dando información de cómo la actividad de un recurso tan específico dentro de los servicios que ofrece la Comunidad de Madrid para las personas con TMG genera un retorno positivo a la sociedad, también en conceptos económicos. Siguiendo a Valmorisco (2015, p. 321): "Sería importante medir el retorno del valor social, lo que se ahorra el Estado en sanidad con recursos psicosociales. Necesidad detectada por los trabajadores de los CRL en análisis DAFO". Es importante visibilizar ante la sociedad el retorno e impacto de los recursos de rehabilitación en el desarrollo económico y social, sin menoscabo de que este tipo de recursos tiene que seguir ofreciendo servicios de especial necesidad para las personas y familias que son beneficiarias de ellos.

DESCRIPCIÓN DE LOS CRL Y DEL CRL FUENCARRAL

El primer *Centro de Rehabilitación Laboral* (CRL) dentro de la Comunidad de Madrid se pone en marcha en 1992. Los CRL están dirigidos a atender a aquellas personas con problemas de salud mental que por diversas razones no estén en condiciones de poder acceder directamente al mundo laboral ni enfrentarse o manejar de un modo autónomo las diferentes exigencias que implica la integración laboral en sus diferentes componentes de elección, búsqueda, obtención y mantenimiento de un empleo, y por tanto requieren de un proceso intensivo de rehabilitación laboral que les prepare para su inserción y mantenimiento en el mundo laboral (Consejería de Servicios Sociales, 2001). Son un recurso de especialización en favorecer a las personas con dificultades derivadas de la salud mental a recuperar o adquirir los hábitos y capacidades necesarias para su plena integración laboral. Los CRL deben trabajar en estrecha coordinación y colaboración con

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

los recursos comunitarios de formación y empleo a fin de facilitar el proceso de integración laboral de las personas.

Como objetivos prioritarios están: a) favorecer la recuperación o adquisición de los conocimientos, hábitos y habilidades socio-laborales; b) propiciar y apoyar su inserción laboral tanto en empresas de empleo protegido, como en empresas ordinarias; c) ofrecer el seguimiento y apoyo individualizado para que la persona se mantenga autónomamente en su empleo; d) articular y organizar el contacto con los recursos de formación laboral y con el mercado laboral para facilitar los procesos de rehabilitación e inserción; y d) fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones para aumentar las ofertas laborales de este colectivo.

Un CRL tiene capacidad para dar cobertura a 30-65 personas, habiendo en la Comunidad de Madrid 27 centros de este tipo. Los CRL se ubican en los distritos y entornos próximos de las personas que hacen uso del mismo. Por lo general, este tipo de recursos no tienen un identificador específico de la actividad que realiza, lo que lo convierte en más integrador. Físicamente, en todos los CRL se dan espacios específicos para las áreas pre-laborales (algo característico de este tipo de dispositivo de rehabilitación), así como despachos y salas polivalentes.

Dentro del trabajo de los CRL prima que la integración de la persona sea plena, accediendo en las mismas condiciones de oportunidad al funcionamiento normalizado de las empresas a las que prestan sus servicios. Asimismo, el CRL lleva a cabo un trabajo de sensibilización y mejora con las empresas para que estas personas sean trabajadores de pleno derecho, convirtiéndose la empresa, y el trabajo, en un lugar de crecimiento profesional y personal.

Los CRL no tienen carácter de centro de trabajo, por lo que no pueden participar en operaciones regulares de mercado ni incluir relaciones laborales remuneradas con sus usuarios/as, como si lo hacen otros recursos tales como los centros especiales de empleo o las empresas de inserción, donde si es posible establecer relaciones de trabajo con las personas que pertenecen a dichos centros, así como entre estas entidades "empresariales" y otras empresas para la prestación de bienes o servicios.

Las personas atendidas acceden al CRL exclusivamente a través de su derivación desde el Programa de Continuidad de Cuidados (PCC) del Servicio de Salud Mental (SSM) del distrito, en las comisiones de derivación y seguimiento que se celebran periódicamente. En ellas, el continuador de cuidados responsable del caso hace entrega del protocolo de continuidad de cuidados con los datos sociodemográficos y clínicos de la persona derivada, así como una propuesta de los objetivos de intervención, al tiempo que expone

XXI Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología y Enfermería en Salud Mental
www.interpsiquis.com – del 25 mayo al 5 de junio de 2020

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

brevemente el caso. El resto de los datos se obtiene en las entrevistas directas con la persona afectada y en su caso con sus familiares y/o personas relevantes de su entorno. Tras la recogida de toda la información se elabora un informe de evaluación y un Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL), que es consensuado con la persona.

En el año 2007 inicia su actividad el CRL Fuencarral ubicado en el distrito Fuencarral-El Pardo. Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Social Europeo. Da servicio a los Servicios de Salud Mental de Fuencarral, Tetuán y Colmenar. En el año del estudio el número de plazas concertadas era de 65/mes, atendiendo un total de 93 personas en todo el año.

Los profesionales que forman el equipo multidisciplinar del CRL se componen de: un director, una psicóloga, un terapeuta ocupacional, una técnica de apoyo a la integración laboral, una preparadora laboral, 3 responsables de las áreas pre laborales, una persona encargada del área administrativa y una de limpieza.

Las actividades que se han desarrollado en el centro son: Actividades grupales "Afrontamiento"; Actividades Grupales "Grupo de Entrevistas"; Actividades Grupales "Grupo de familias"; Atenciones individualizadas con personas en atención y con familiares: Atenciones conjuntas persona atendida-familia; Participación en áreas pre laborales (oficina, oficios múltiples y/o tecnología y comunicación); Búsqueda activa de empleo; Intermediación de laboral; Apoyo en el puesto; Búsqueda de formación por necesidad; Participación en prácticas no laborales; Participación en entrenamientos específicos; Ayuda en la orientación vocacional; así como todas aquellas acciones que favorezcan el proceso de rehabilitación laboral.

El CRL de Fuencarral es un recurso de la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera (Red), cuyo desarrollo tiene más de 30 años en la Comunidad de Madrid, dentro de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid.

Aparte de los CRL, esta Red se compone de diferentes recursos, tanto diurnos como residenciales. Estos son: Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS), Centros de Día y Soporte Social (CD), Equipos de Apoyo Social Comunitario (EASC), Servicio a la Reinserción Social de Personas con TMG sin hogar (PRISEMI), Centro de atención social para personas TMG sin hogar; Mini Residencias (MR), Pisos Supervisados (PS), Residencia para la atención social de personas TMG sin hogar y, plazas en Pensiones. Con cada tipología de centro se trata de dar atención especializada y orientada a las necesidades que tenga la persona usuaria.

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

En el momento de la redacción de este trabajo, la Red estaba compuesta por un total de 214 recurso, a lo que hay que sumar 42 plazas en Pensiones, 130 plazas en PRISEMI, 49 plazas en el Centro de atención social para personas con TMG sin hogar. Esto hace un total de 6669 plazas, dando servicio a un total anual de 8814 personas y a más de 1000 familiares.

Esta red ofrece atención social gratuita a las personas adultas de entre 18 y 65 años con discapacidades psicosociales y dificultades de integración derivadas de trastornos mentales graves. Los centros y servicios de la Red constituyen recursos especializados de apoyo para la consecución de estos objetivos y su finalidad es que las personas con TMG puedan alcanzar el máximo nivel posible de autonomía personal y participación social. Para la consecución de estos objetivos es necesario la estrecha coordinación entre los dispositivos, anteriormente mencionados, y los diferentes recursos comunitarios que interactúan con las personas, en este caso Servicios de Salud Mental (SSM), Servicios Sociales (SS. SS), recursos comunitarios, etc.

PRINCIPIOS Y METODOLOGÍA SROI

Principios

El Retorno Social de la Inversión (SROI) es una metodología que tiene por objetivo medir el cambio en formas que son relevantes para las personas u organizaciones que lo experimentan o contribuyen con él. Cuenta cómo se genera el cambio midiendo los resultados (*outcomes*) sociales, medioambientales y económicos, y usa términos monetarios para representar dichos *outcomes*. Esto permite calcular la ratio coste-beneficio (Guía SROI, 2009). Dentro de este análisis existen dos tipos de perspectiva:

- Evaluativo, el cual es conducido retrospectivamente y basado en *outcomes* o resultados reales que ya han tenido lugar.
- Prospectivo (de pronóstico), el cual predice cuánto valor social será creado si las actividades alcanzan los *outcomes* esperados.

En el caso concreto del trabajo que se va a desarrollar a continuación se ha llevado a cabo un análisis Evaluativo.

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Para llevar a cabo un análisis SROI hay que seguir unos principios. Siguiendo la Guía para el retorno social de la inversión (Guía SROI, 2009), estos son:

1. Involucrar a los *stakeholders*.
2. Entender qué cambia.
3. Valorar las cosas importantes.
4. Incluir únicamente lo esencial.
5. No reivindicar en exceso.
6. Ser transparente.
7. Comprobar el resultado.

Asimismo, se recomienda que se sigan unas etapas en el proceso (Guía SROI, 2009, pp. 9-10):

1. **Establecer el alcance e identificar a los *stakeholders* clave.** Es importante tener límites claros acerca de qué cubrirá su análisis SROI, quién estará involucrado en el proceso y cómo.
2. **Hacer el mapa de *outcomes*.** Durante la interacción con sus *stakeholders* se elaborará un mapa de impacto, o teoría del cambio, que muestra la relación entre *inputs*, *outputs* y *outcomes*.
3. **Evidenciar los *outcomes* y darles un valor.** Esta etapa supone encontrar información para mostrar si los *outcomes* han sucedido y luego valorarlos.
4. **Establecer el impacto.** Habiendo recogido información sobre los *outcomes*, y habiéndolos monetizado, esos aspectos de cambio que habrían sucedido de todos modos o que son consecuencia de otros factores se dejan fuera de consideración. En este punto hay que tener en cuenta:
 - a. *Peso muerto*: indica qué porcentaje del *outcome* hubiese ocurrido aún si no se realizara la actividad.
 - b. *Desplazamiento*: indica qué porcentaje de un *outcome* desplaza a otro *outcome*.
 - c. *Atribución*: indica qué porcentaje del *outcome* se debe a la contribución de otras organizaciones o personas.

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

d. *Decremento*: indica el porcentaje de deterioro del *outcome* a lo largo del tiempo. Se aplica sólo a partir del segundo año.

5. **Calcular el SROI**. Esta etapa supone añadir todos los beneficios, sustrayendo lo negativo y lo que se puede atribuir al *peso muerto*, *atribuciones*, *decremento*, etc., y comparando el resultado con la inversión. En este caso se calcula el Ratio SROI, que viene definido como:

$$\text{Ratio SROI} = \frac{\text{Valor Actual (valor actual total del impacto)}}{\text{Valor de los inputs (o inversión total)}}$$

6. **Reportar, usar y certificar**. Fácilmente olvidado, este último paso fundamental supone compartir conclusiones con los *stakeholders* y responder a ellos, incorporar buenos procesos para los *outcomes* y verificar el reporte.

Imagen 5. Metodología SROI



Las ventajas que se derivan de esta metodología son:

- Permite medir tanto aspecto cualitativo como cuantitativos.
- Ayuda a comunicarse más eficazmente al integrar los dos tipos de información (cualitativa y cuantitativa).
- Facilita el proceso de toma de decisiones.
- Permite a las organizaciones focalizar en lo importante de sus actividades.
- Facilita la clarificación de la gestión, ya que al aumentar la comunicación se hace más clara la gestión.

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Por el contrario, como limitaciones que se pueden mencionar de esta metodología se podría señalar:

- Dificultar para medir algunos impactos.
- Dificultar de encontrar valores sustitutivos adecuados (*proxys*).
- Tendencia a comparar resultados de diferentes actividades o programas que no comparten realidades iguales.

Metodología

Para llevar a cabo el estudio, respetando la metodología que se ha explicado, lo primero que se hizo fue establecer un grupo de trabajo dentro del CRL de Fuencarral que fue el que coordinó, impulsó y desarrolló el proyecto. Para realizar el estudio SROI del CRL se combinaron dos estrategias de recogida de información, la cuantitativa y la cualitativa. Las técnicas que se utilizaron para ello fueron:

- Entrevistas individualizadas y grupales con las personas usuarias del CRL Fuencarral que fueron atendidas en el año 2017 (ver ANEXOS).
- Solicitud de nóminas e ingresos económicos a las personas usuarias del CRL Fuencarral de su actividad en el 2017.
- Administración del cuestionario de Satisfacción (ver ANEXOS).
- Entrevista a los familiares de las personas usuarias del CRL de Fuencarral que fueron atendidos en el 2017, en formato Grupo Focal de una hora y media de duración (ver ANEXOS).
- Administración de una adaptación de la Escala SIS (Verdugo, Ibáñez y Arias-Martínez, 2007) a familiares (ver ANEXOS).
- Entrevista grupal a los profesionales del CRL Fuencarral en el año 2017 (ver ANEXO).
- Solicitud de nóminas a los/as profesionales del CRL de Fuencarral de su actividad en el 2017.
- Consulta de presupuesto del CRL Fuencarral del 2017.
- Revisión de pagos y facturas del CRL de Fuencarral.
- Consulta de otras referencias e informes sobre el SROI en diferentes ámbitos de aplicación (solicitar referencias).

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

- Consulta de *proxy* financieros en referencias secundaria; internet, consulta a profesionales expertos, artículos de revista, leyes, reales decretos y noticias (solicitar referencias).

Para el análisis del retorno económico proveniente del empleo de personas atendidas en el CRL que se han insertado laboralmente se tuvo en cuenta:

- Aquellas personas candidatas que trabajaron a lo largo del año y que al menos habían estado un mes en sus puestos de trabajo (al menos una nómina de 30 días).

Se excluye:

- Aquellas personas candidatas que trabajan con economía no regulada.
- Aquellos que trabajan menos de 30 días consecutivos.

Con estos criterios de inclusión y exclusión, se tiene en cuenta la información de un total de 53 personas.

Para el análisis del retorno económico proveniente de la formación de las personas atendidas en el CRL se tuvo en cuenta:

- Aquellas que tuvieran una acción formativa oficial de cualquier nivel (certificado de profesionalidad, educación reglada, estudios de grado, etc.).
- Que en el momento del análisis la habían finalizado o estaban todavía desarrollándola.
- Que no se habían insertado laboralmente gracias a esta formación, ya que estos se incluyeron en la población de aquellos que tienen una inserción laboral (ver arriba).

Con estos criterios de inclusión se llegó a un total de 26 personas que habían accedido a la formación

Como criterios de inclusión para los familiares, fueron:

- Que la persona atendida diera su consentimiento para trabajar con los familiares.
- Que los familiares quisieran participar activamente del proceso.
- Que existieran objetivos de trabajo con el familiar.
- Que los familiares acudieran regularmente a las citas (individuales o grupales).

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Con estos criterios se tuvo un total de 27 familiares. Todos estos familiares tenían objetivos dentro del proceso de rehabilitación laboral y acudían frecuentemente a las citas (individuales o grupales)

Este estudio tiene carácter Evaluativo englobando el periodo que va desde el 1 de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2017.

No se proyectan los resultados a más de un año debido que el mercado laboral es muy cambiante en pocos meses y es complicado determinar más allá los efectos sociales del trabajo realizado por el CRL. El hecho de que sea un análisis evaluativo hace que no se aplique Decrecimiento (Guía SROI, 2009,)

Antes de iniciar se consultó a los responsables sobre su viabilidad e interés, así como los aspectos éticos que pudiera suponer dicho análisis. Fue revisado por la dirección técnica, así como por el comité de dirección de la empresa y, finalmente, por los responsables de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad.

ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS (STAKEHOLDERS)

Se presentan los Stakeholder identificados, así como si es incluido en el análisis y qué método se utilizó para obtener la información del cambio en cada uno de ellos a raíz de la acción del CRL.

Tabla 3. Stakeholder identificados

STAKEHOLDERS		EXCLUIDO/ INCLUIDO	MÉTODO DE INCLUSIÓN
PERSONAS ATENDIDAS CRL	Es el objetivo de la atención del CRL y se espera que sean los que más beneficio van a obtener.	INCLUIDO	A través de reunión con ellos/as en el CRL o en entrevista individualizada. Administración de cuestionarios.
FAMILIAS PERSONAS ATENDIDAS EN EL CRL	DE Un porcentaje alto de las personas atendidas viven con su familia de origen y la actividad del CRL repercute en ellos. Son objeto de la atención del CRL.	INCLUIDO	A través de reunión con ellos/as en el CRL o en entrevista individualizada. Administración de cuestionarios.

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

PROFESIONALES CRL	A través de su trabajo obtienen beneficios directos, asisten al funcionamiento del centro y contribuyen a la administración pública.	INCLUIDO	A través de reunión con ellos/as en el CRL o en entrevista individualizada.
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	<p>Por un lado, subvencionan el proyecto CRL.</p> <p>Recaudará los impuestos de los diferentes salarios.</p> <p>Posible ahorro económico en las prestaciones (RAI, REMI...).</p> <p>Mejora de la salud de las personas que son derivadas al CRL.</p>	INCLUIDO	Información a través de empresa gestora del recurso.
EMPRESAS CONTRATANTES	<p>Cumplimiento de la LISMI y LD.</p> <p>Alcanzan sus objetivos sociales/empresariales.</p>	INCLUIDO	Información a través de e-mail y mediante información telefónica.
EMPRESAS DE BIENES Y SERVICIOS NECESARIAS PARA LA ACTIVIDAD DEL CENTRO	Para el buen funcionamiento del Centro se hace necesario contar con empresas y pequeños comercios alrededor que faciliten el funcionamiento del CRL.	INCLUIDO	Revisión de los gastos realizados en este tipo de empresas (facturas, recibos, etc...).
MEDIOAMBIENTE	Algunas de las actividades realizadas en el CRL revierten positivamente en el medio ambiente, sin embargo, excede nuestras posibilidades atribuirle un valor.	NO INCLUIDO	
SERVICIO SALUD MENTAL	<p>El CRL trabaja en estrecha colaboración con el SSM de referencia y delegan en la actividad del CRL una parte del proceso de sus pacientes.</p> <p>No se puede analizar económicamente el impacto en ellos.</p>	NO INCLUIDO	
ACCIONISTAS GRUPO 5	La gestión del CRL se enmarca en una organización empresarial, que a través de la actividad del centro alcanza sus objetivos y retroalimenta los beneficios. No se incluye en este estudio.	NO INCLUIDO	

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

DESCRIPCIÓN DE LOS PRINCIPALES STAKEHOLDER

A continuación, se hace una descripción de los principales stakeholder.

Personas atendidas en el CRL

Seguidamente, se hace una descripción de las características sociodemográficas, clínicas y laborales de las personas que han participado en el CRL de Fuencarral a lo largo del 2017, periodo de análisis.

Características sociodemográficas

En este 2017 han sido atendidos por el CRL de Fuencarral un total de 93 personas, de los cuales el 64.51% eran varones y el 35.49% mujeres.

Las edades han estado comprendidas entre los 21 años y los 54 años, siendo la moda 37 años (entre 35 y 39 años un 33.33% de los atendidos).

En la gran mayoría de los casos (94.62%) su estado civil era de soltero, y el 96.77% no tenía hijos. En cuanto a la convivencia, el porcentaje más alto (más del 80%) vive con al menos uno de los progenitores, y, solamente el 13% vive de manera independiente o con la pareja.

El 47.3% de los participantes de este año tienen estudios de bachillerato o bachiller superior. Es destacable que el 24.72% tiene título universitario (graduado o licenciatura).

Características sociales

A nivel social, el 89.25% cuenta con un reconocimiento de discapacidad igual o superior al 33%, con capacidad plena de obrar (95%).

El 13.96% de las personas atendidas han participado a lo largo del año en algún otro recurso de la Red de Atención Social para Personas con TMG. Estos quedan distribuidos: las 4 personas han estado en una Mini Residencia; una en un Centro de Rehabilitación Psicosocial; 2 en Pisos Supervisados; 5 en Equipos de Apoyo Social Comunitarios; y 1 en otros recursos de la Red.

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Características clínicas

En el *aspecto* clínico encontramos que el 66.66% tiene un diagnóstico formal de esquizofrenia u otros trastornos psicóticos, el 5.37% tiene el diagnóstico de trastorno de la personalidad, el 19.35% cuenta con un diagnóstico del estado de ánimo (habitualmente trastorno bipolar) y el 8.59% restante tiene como problema principal diagnóstico de ansiedad u otro tipo de sufrimiento.

A estos diagnósticos principales hay que sumar que el 11.82% cuenta con otro diagnóstico de salud mental (trastorno depresivo mayor, dependencia a sustancias, etc.), y el 5.36% tiene asociada otra enfermedad física que le genera problemas.

El tiempo de evolución del trastorno es de más de 10 años en el 59% de ellos y de entre 6 y 10 años en el 18%. Solamente un 1% tiene una evolución de menos de 2 años.

Características laborales

De las 93 personas atendidas a lo largo del 2017, se calculó la media de meses que llevaban sin trabajar antes de su entrada en el CRL. Para ello se consultó el informe de la vida laboral de cada uno de ellos. De este cálculo se eliminaron las personas que no habían tenido nunca una experiencia laboral previa. Los resultados que se obtuvieron fueron de **una media de 49 meses sin empleo** antes de su inicio en el CRL (aproximadamente 4 años), con un rango de 0-203 meses.

Con respecto a la descripción en el área laboral, se presenta la siguiente tabla que resume los datos del año 2017.

Tabla 4. Características laborales

Nº de personas atendidas con actividad laboral en el último año*	53
% sobre el nº total de personas atendidas	57%
Nº de personas atendidas que inician actividad laboral durante el año (tras su entrada en el centro)	43
% sobre el nº total de personas atendidas	46,23%
Nº de empleos en el último año**	104

Por tipo de empresa:

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

<i>En empresa ordinaria</i>	44
<i>Empresa protegida</i>	53
<i>Actividad no regulada</i>	7
<u>Por sector:</u>	
<i>Público</i>	2
<i>Privado</i>	102
<u>Empleos dentro del Plan</u>	5
<u>Por tipo de contratación</u>	
<i>Indefinido</i>	16
<i>Temporal</i>	85
<i>Sin contrato</i>	3
<u>Por tipo de jornada</u>	
<i>Completa (35-40)</i>	54
<i>Parcial (20-35)</i>	30
<i>Por horas (<20)</i>	20

* Personas que han tenido un contrato superior a un mes;

** Sobre el total de personas que han pasado por el CRL en 2017

Además, se presenta a continuación (Tabla 4) los trabajos en que se han insertado las personas.

Tabla 5. Tipo de empleo y número de personas

EMPLEOS EN EL AÑO 2017	NÚMERO DE PERSONAS
Atención cliente	1
Atención telefónica	1

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Auxiliar administrativo	2
Auxiliar de control	5
Auxiliar de copistería	1
Ayudante de mantenimiento	1
Cajero/a	2
Camarero/a	4
Charcutero/a	1
Comercial	3
Conductor/repartidor	1
Conserje	5
Cuidador infantil	1
Dependiente/a	4
Digitalizador	4
Diseñador Web	1
Gestor	1
Grabador de datos	3
Jardinero	1
Limpieza	20
Maletero	2
Mozo carga y descarga	1
Mozo de almacén	3
Operario lavandería	3
Operario manipulado	9
Paseador de perros	1

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Pinche de cocina	2
Pintor	1
Profesor	1
Promotor/a	1
Recepcionista	3
Repartidor	5
Repartidor de propaganda	1
Taquillero/a	1
Teleoperador/a	6
Visitador médico	1
Vocal vecino	1
TOTAL	104

* Se tienen en cuenta los contratos firmados a lo largo del año 2017

** Elaboración propia en base a los datos del año 2017

Aunque principalmente las inserciones se han producido en el sector de servicios de limpieza, (20 de 104 contratos), se puede observar la gran variedad de profesiones que se han desarrollado.

Finalmente, hay que mencionar que el 27.95% ha accedido a algún tipo de acción formativa para mejorar sus competencias y conocimientos, que aumenta las posibilidades de seguir desarrollando el proyecto laboral. También, el 13% ha desarrollado actividades formativas regladas (módulos de grado medio y superior, escuela oficial de idiomas, FP o certificados de profesionalidad).

Familiares de las personas atendidas en el CRL

El CRL de Fuencarral lleva a cabo un trabajo constante con los familiares de las personas atendidas. Durante el proceso de acogida y evaluación se trata de tener una cita de evaluación con los familiares para complementar esta fase del proceso. Cabe la excepción

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

de que la persona usuaria no quiera que se tenga contacto con sus familiares, que los familiares no quieran asistir o que no exista un familiar o persona significativa.

En cuanto a la descripción básica de la muestra de los familiares de las personas atendidas, se observa que el 90% de ellos tienen una relación de madre/padre con la persona atendida en el CRL, de estos, el 70% son madres. Solamente el 10% tiene otro tipo de relación, en este caso hermana.

La media de edad es superior a los 65 años, lo que hace que estén jubilados. Una de las madres atendidas mantiene el trabajo y otra de ellas, aun siendo mayor de 65 años, se mantiene laboralmente activa.

Los familiares, llevan entre 1 y 3 años participando en el CRL (80%), solamente el 10% lleva menos de un año y el otro 10% entre 4 y 6 años.

Principalmente, acuden al Grupo de Familias organizado por el CRL cada dos semanas. Dependiendo de las necesidades de cada familia y familiar, se apoya esta intervención con citas individualizadas con el/la profesional correspondiente.

Profesionales del CRL

Según se establece en los pliegos de prescripciones Técnicas para los CRL (Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, 2017) en un recurso de este tipo debe haber para su funcionamiento:

- 1 director/a.
- 1 terapeuta ocupacional.
- 1 psicólogo/a.
- 1 preparador/a laboral.
- 1 técnico/a de apoyo a la inserción laboral.
- 3 responsables de taller a tiempo completo.
- 1 auxiliar administrativo/a.
- 1 persona de limpieza.

En el CRL de Fuencarral en el año 2017, 9 de las personas contratadas estaban con un empleo a jornada completa y sin certificado de discapacidad. Una de las personas

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

contratadas tenía un empleo a un 53.7% de la jornada y con certificado de discapacidad. La plantilla se componía de 5 varones y de 5 mujeres.

En cuanto al tiempo en el CRL, el personal de limpieza y administrativo llevaban 2 años ejerciendo sus funciones en el CRL. El equipo técnico tenía una media 6.25 años de experiencia en el CRL. Más concretamente; 4 profesionales llevaban 10 años de experiencia; 1 profesional llevaba 4 años; 1 profesional llevaba 3 años; 1 profesional 2 años; y, finalmente, 1 profesional llevaba 1 año.

Administración Pública

Este *stakeholder* se refiere, por un lado, a aquella administración concreta que favorece que el CRL pueda desarrollar su actividad como es la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, que ve atendida a una población muy concreta con necesidades especiales, y que a través de la licitación del servicio provee un presupuesto anual para la actividad del centro.

Por otro lado, todas aquellas administraciones públicas que son el aparato de gobierno y gestión de los intereses públicos, y para cuya gestión se requieren de unos recursos económicos que provienen de las aportaciones de los ciudadanos. Ejemplos de estas son: Hacienda, Servicios Sociales, etc.

Empresas de bienes y servicios necesarias para la actividad del centro

Se refiere al conjunto de empresas y/o negocios necesarios para mantener el buen funcionamiento del CRL, ya sea en el área logístico, como es el alquiler del local, los suministros, etc, como en el apartado de los programas de rehabilitación, como son los servicios complementarios de comida o de transporte.

Ejemplos de estas empresas serían: las encargadas de los suministros de luz, agua y telefonía; restaurantes; pequeños comercios, etc.

Empresas contratantes

Las empresas contratantes de los trabajadores seleccionados para el estudio se clasifican en empresas de acceso ordinario y empresas denominadas protegidas o Centros Especiales de Empleo (CEE). Los CEE son empresas subvencionadas por el Gobierno para la contratación de personas con discapacidad certificada; en estas organizaciones al menos el 70% de la plantilla debe cumplir este requisito.

En el estudio 32 contratos fueron de carácter ordinario de un total de 26 empresas. Por otro lado, de 47 contratos se formalizaron en 16 empresas en situación protegida.

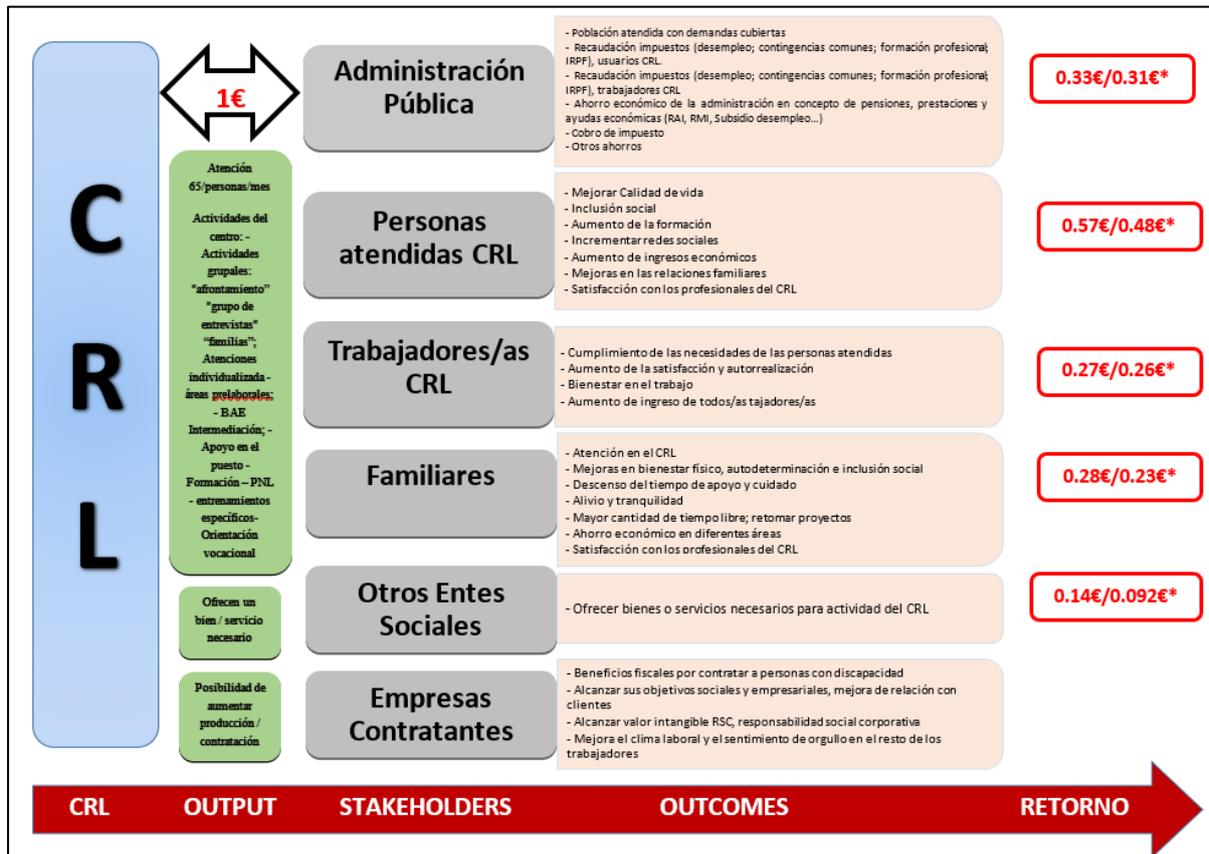
RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

MAPA DE CAMBIO

Para cada grupo de interés (stakeholder) se han identificados los principales cambios que se generan en ellos, siguiendo la lógica de la Teoría del Cambio (Ortiz y Rivero, 2007). Se presentan a continuación en la Imagen 6.

Imagen 6. Mapa de Cambio

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL



* Valor resultante después de aplicar el peso muerto o la atribución

A continuación, se presenta el Mapa de Impacto para cada uno de los *Stakeholders* identificados. En cada una de las tablas se puede ver el cambio producido, el *proxy* que se le ha otorgado, el *peso muerto* o *atribución* asignados y el valor resultante.

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Tabla 6. Mapa de Impacto Personas atendidas en el CRL

STAKEHOLDER	OUTPUT	OUTCOME	TIEMPO ANALIZADO	FUENTE	UNIDAD	PROXY	PM /AT	VALOR DEL CAMBIO
	Atención: - al menos 65 personas/ mes; - 93 personas en 2017; 27 familias atendidas en el año 2017	Personas atendidas al mes: 65			65 personas / mes	No se le asigna valor	-	
	Actividades del centro: - Actividades grupales "afrontamiento"; - Actividades Grupales "grupo de entrevistas"; Atenciones individualizadas: - Atenciones conjuntas persona atendida-	Personas atendidas en 2017: 93 en el año. Personas que acceden a su primer empleo; 43 (de 53); aumento de su poder adquisitivo.		Datos de la memoria CRL 2017; registro de entradas y salidas	93			
					43			

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

PERSONA ATENDIDA EN EL CRL	familia; - Participación en áreas pre laborales; - Participación en Búsqueda activa de empleo: - Intermediación de TAIL; - Apoyo en el puesto; - Búsqueda de formación por necesidad: - Participación de prácticas no laborales; - Participación en entrenamientos específicos; - Ayuda en la orientación vocacional.	Personas que trabajan más de un mes y con contrato regulado: 3 con Incapacidad Laboral aumento de su poder adquisitivo	1 AÑO		3	Nóminas y contratos	0%	12205.65€
		Personas que trabajan más de un mes y con contrato regulado: 50 sin Incapacidad Laboral aumento de su poder adquisitivo			50	Nóminas y contratos	18%	228825.51€
		Número de contratos: 104			104	No se le asigna valor	-	

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

		Personas que se forman: 26		Datos de la memoria CRL 2017 (INE, 2017).	26	Matrícula de la formación	0%	34073.78
		Mejoras en la calidad de vida: Autoestima; Relaciones personales; Seguridad; confianza; autonomía; adquisición de derechos sociales; empoderamiento; mayor motivación; mayor actividad vital (mejoras de salud); mejoras en el bienestar psicológico; esperanza; manejo de sintomatología; reducción de miedos.		Entrevistas a personas atendidas; entrevista y grupo de discusión con familiares; entrevista con SSM de referencia; Becker et al. (2007)	74	No se le asigna valor	-	
		logía y Enfermería en Salud Mental 0						

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

		Satisfacción con: profesionales, proceso de intervención, centro		Administración de la escala "Satisfacción con el CRL" de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad (ver ANEXOS)		No se le asigna valor	-	
--	--	--	--	--	--	-----------------------------	---	--

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Tabla 7. Mapa de Impacto Familiares de personas atendidas

STAKEHOLDER	OUTPUT	OUTCOME	TIEMPO ANALIZADO	FUENTE	UNIDAD	PROXY	PM /AT	VALOR DEL CAMBIO
		Número personas en atención individual / grupales.	1 AÑO			No se le asigna valor	-	-
		Mejoras en Bienestar físico, Autodeterminación, inclusión social.				Gasto medio de ocio semanal.	14% (Datos de memoria, personas atendidas en otros recurs	108321.30€
		Descenso del tiempo de atención apoyo y cuidado; aumento del tiempo dedicado a otras actividades.				Gasto medio en actividades semanales de ocio (gimnasio,		

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

						programas privados).		
		Satisfacción con: profesionales, proceso de intervención, centro.				No se le asigna valor	-	-

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Tabla 8. Mapa de Impacto trabajadores CRL y estructura

STAKEHOLDER	OUTPUT	OUTCOME	TIEMPO ANALIZADO	FUENTE	UND	PROXY	PM /AT	VALOR DEL CAMBIO
TRABAJADORES DEL CRL	Ejecución de programas del CRL	Cumplimiento de las necesidades de las personas atendidas en el CRL.	1 AÑO	Entrevista con los trabajadores / encuesta de clima laboral (ver ANEXOS)	10	No se le asigna un valor	-	-
		Aumento de la satisfacción y autorrealización.			10	No se le asigna un valor	-	-
		Bienestar en el trabajo.			10	No se le asigna un valor	-	-
		Aumento de los ingresos mensuales profesionales (sin discapacidad).			9	Incremento Medio anual por trabajador	5.12% (Observatorio de las ocupaciones, 2018)	141420.68€
		Aumento de los ingresos mensuales			1	Incremento Medio anual por trabajador	0%	8087.14€

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

		profesionales (con discapacidad).							
--	--	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

Tabla 9. Mapa de Impacto Administración Pública

STAKEHOLDER	OUTPUT	OUTCOME	TIEMPO ANALIZADO	FUENTE	UND	PROXY	PM /AT	VALOR DEL CAMBIO	
		Población diana atendida. Cobertura de necesidades.	1 AÑO	Memorias 2017	CRL	93	No se le asigna valor.	-	-
		Recaudación impuestos (desempleo; contingencias comunes; formación profesional; IRPF), personas usuarias CRL		Solicitud de contratos/nóminas a los trabajadores/as que han trabajado más de un mes con contrato.		3	Impuestos medios anuales por persona atendida con inserción laboral.	0%	1314.72€

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: COMUNIDAD DE MADRID	Contrato de Gestión del Servicio entre la empresa y la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad	(con Incapacidad Laboral).					
		Recaudación impuestos (desempleo; contingencias comunes; formación profesional; IRPF), personas atendidas CRL (sin Incapacidad Laboral).	Solicitud de contratos/nóminas a los trabajadores/as que han trabajado más de un mes con contrato.	50	Impuestos medios anuales por persona atendida con inserción laboral.	18% (INE, 2018)	21103.11€
		Ahorro económico de la administración en concepto de pensiones, prestaciones y	Entrevista con personas atendidas en CRL con actividad laboral y documentación	14	Cálculo ahorro media anual por persona atendida en el CRL.	0%	9206.68€

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

	ayudas económicas (RAI, RMI, Subsidio desempleo...).		bibliográfica (ver ANEXOS) (Tussy et al., 2019)				
	Recaudación impuestos (desempleo; contingencias comunes; formación profesional; IRPF), trabajadores CRL (sin discapacidad).		Nóminas de los Trabajadores (sin discapacidad)	9	Cálculo de media de aportaciones a administración por parte de los trabajadores.	5.12%	28930.13€
	Recaudación impuestos (desempleo; contingencias		Nóminas Trabajadores (con discapacidad)	1	Cálculo de media de aportaciones a administración	0%	506.40€

tría, Psicología y Enfermería
 inio de 2020

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

		comunes; formación profesional; IRPF), trabajadores CRL (con discapacidad).				por parte de los trabajadores.		
		Recaudación impuestos (contingencias comunes; AT y EP; desempleo; formación profesional; fondo garantía salarial) aportados por la empresa de los trabajadores del CRL (sin discapacidad).		Nóminas de los Trabajadores (sin discapacidad)	9	Cálculo de media de aportaciones a administración por parte de la empresa / año	5%	52481.58€
		tría, Psicología y Enfermería Enero de 2020						

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

		Recaudación impuestos (contingencias comunes; AT y EP; desempleo; formación profesional; fondo garantía salarial) aportados por la empresa de los trabajadores del CRL (con discapacidad).		Nóminas Trabajadores (con discapacidad	1	Cálculo de media de aportaciones a administración por parte de la empresa / año	0%	2672.40€
		Pago impuestos.		Impuesto	1	Presupuesto	0%	47014.58€

		tría, Psicología y Enfermería Enero de 2020						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

		Retorno en concepto de ahorros.	en de		Fuentes bibliográficas (Tussy et al., 2019)	1	Cantidad media anual de ahorro	0%	13237€
--	--	---------------------------------	-------	--	---	---	--------------------------------	-----------	--------

Tabla 10. Mapa de Impacto Empresas contratantes y otros Entes de la comunidad

STAKEHOLDER	OUTPUT	OUTCOME	TIEMPO ANALIZADO	FUENTE	UND	PROXY	PM /AT	VALOR DEL CAMBIO
	Posibilidad de aumentar producción / contratación de profesionales preparados/as	Beneficios fiscales por contratar a personas con discapacidad.	1 AÑO	-	26 empresas ordinarias; 16 CEE	No se le asigna valor	-	-
Alcanzar sus objetivos sociales y empresariales, mejora de relación con clientes.		-		26 empresas ordinarias; 16 CEE	-		-	
Alcanzar valor intangible RSC,		-		26 empresas	-		-	

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

EMPRESAS CONTRATANTES		responsabilidad social corporativa.			ordinarias; 16 CEE			
		Mejora el clima laboral y el sentimiento de orgullo en el resto de los trabajadores.		-	26 empresas ordinarias; 16 CEE		-	-
STAKEHOLDER	OUTPUT	OUTCOME	TIEMPO ANALIZADO	FUENTE	UND	PROXY	PM /AT	VALOR DEL CAMBIO
OTROS ENTES DE LA COMUNIDAD	Ofrecen un bien / servicio necesario para el correcto	Contratación de los servicios y bienes que ofrecen	1 AÑO	Facturas / presupuestos 2017	1	Cálculo de los gastos	0%	1187.40€
				Facturas / presupuestos 2017	1		75%	10459.87€

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

	funcionamiento del CRL							(Consenso de autores)	
								Facturación interna a empresas de servicios de apoyo	1



CONCLUSIONES

El objetivo del presente estudio piloto era iniciar una forma de medir los recursos de rehabilitación psicosocial desde el punto de vista del retorno económico y social que tiene los centros de rehabilitación laboral para la sociedad en su conjunto. Aunque este tipo de análisis no son frecuentes todavía, no menos cierto es que se van acumulando trabajos en este ámbito, y cada vez es más creciente el interés de estos para completar la evaluación de los programas.

A través de la metodología SROI se ha podido medir los impactos, retorno económico y valor social, que no el dinero, que el amplio conjunto de actividades y programas desarrollados en un CRL tienen al ayudar a la integración socio laboral y formativa de las personas con TMG a las que se atiende. Asimismo, se ha podido apreciar como estas actividades tienen una repercusión (impacto y cambios) sobre el resto de la sociedad.

De la actividad del CRL de Fuencarral ha resultado un retorno social de 137% de la inversión inicial (descontado el *peso muerto*). Esto significa que, por cada euro invertido por las Administraciones Públicas, se revierte a la sociedad 1.37€ en un año. Este valor se considera importante, no solo por el retorno positivo, sino porque en un año de actividad de centro no se pierde ningún euro de la inversión inicial. También es relevante que la no inversión por parte de la administración supone un sobrecoste neto que multiplica por 1.97 la no inversión. Como se puede ver en el informe ejecutivo, este sobrecoste recae principalmente en las personas atendidas y sus familiares, con las implicaciones que esto supondría.

Para este coeficiente de retorno (1.37€ por 1 € invertido) se identifica que tanto las personas atendidas, las administraciones públicas, los profesionales del centro y las familiares, en este orden, contribuyen en mayor proporción al retorno (35%, 22,6%, 18.9%% y 16.8%, respectivamente). Si bien es cierto que el impacto se extiende por diferentes stakeholders, parece lógico que los porcentajes más altos de retorno recaigan sobre las personas a las que se atiende directamente.

Aunque el análisis del retorno no hubiera sido tan positivo, no se debe olvidar la necesidad de este tipo de centros para alcanzar el bienestar general de la sociedad y, principalmente, de las personas atendidas, y sus allegados. Como se ha podido ver anteriormente se alcanzan logros de gran calado social y personal a los cuales no se les puede atribuir ningún valor económico.

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Seguir fomentando proyectos económicamente sostenibles que faciliten el acceso al mercado laboral de las personas con especiales dificultades y discapacidad, sea la causa que sea, parece de especial relevancia no solamente para los propios interesados, sino para todos los integrantes de la sociedad, como se ha visto. Las personas que trabajan comienzan a desarrollar un rol que les aleja del que los llevaba definiendo durante años, y en ocasiones décadas. Se comienzan a desarrollar proyectos vitales personales y familiares, aparte de comenzar a desligarse de una baja percepción de sí mismo y acercarse a una estima equilibrada y saludable. Además, y aunque más prosaico, comienzan a aportar económicamente a todos los niveles, no solo ayudando en sus casas, si no pagando los impuestos y aportando a la seguridad social y a las administraciones públicas. En este sentido, las administraciones públicas deberían apostar fuerte y firmemente por la integración socio-laboral, quitándose la idea de personas no empleables, que llevan a la exclusión laboral, y pasar a conceptualizaciones de trabajadores eficaces laboralmente. Como se menciona en el Plan de salud mental de la Comunidad de Madrid: "para abordar la sostenibilidad del sistema desde la perspectiva macro es necesario reorientar el modelo desde una racionalidad del gasto a una racionalidad de la inversión" (Plan Salud Mental C. Madrid, 2018-2020, p.49). Como ejemplos, valga los estudios de Knapp, MacDaid y Parsonage (2011), donde analizan un retorno por euro invertido en la intervención precoz en psicosis de 17.97€, o las conclusiones de Hosman, Jané-Llopis y Saxena (2005) donde manifiestan que la inversión en programas que favorezcan la salud mental puede llevar al desarrollo social y económico.

Esta idea de ir hacia la inversión en los problemas de salud mental también es mencionada por Friedli y Parsonage (2007): "la promoción del bienestar y la prevención eficaz de los problemas de salud mental podrían evitar costes de por vida de 116000€ y 232000€ a cada beneficiario individual" y la OMS en su Atlas de la Salud Mental (2018) donde insiste en invertir en salud mental, con beneficios tanto para la salud como para la economía.

Finalmente, el trabajo es una de las herramientas más poderosas con respecto a la lucha contra el estigma que hay en la sociedad. Con un empleo digno, se hace frente directamente a condiciones que generan muchos prejuicios, por un lado, el ser parado (en esta sociedad actual) y el tener un trastorno mental. Finalmente, las empresas se ven ampliamente beneficiadas, pueden comenzar a contar con un abanico más amplio de

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

trabajadores, en ocasiones cualificados. Esto quiere decir que acceden a un sector de trabajadores que está preparado y con un impulso especial.

Como limitaciones al análisis se pueden mencionar que solamente se ha tenido en cuenta el año 2017 para el análisis, habiendo utilizado una estrategia evaluativa. Normalmente, este tipo de análisis se proyecta a 5 años, pero en nuestro caso no se ha considerado ya que el nivel de integración laboral depende de un mercado muy cambiante. Aun así, se considera que muchos de los beneficios que aquí se han descrito se mantendrían, ya que la esencia del trabajo de rehabilitación laboral incide en recuperar las habilidades y competencias básicas en la autonomía de la búsqueda de empleo y mantenimiento de este, así como estrategias específicas para mantener un nivel de calidad de vida óptimo. También, se ha optado por una estrategia muy conservadora en los cálculos, incluyendo solamente aquellos de los que se tenía la información muy contrastada, asimismo, no se ha podido acceder a algunos *proxys* financieros de confianza, por lo tanto, no se ha podido hacer cálculos de algunos cambios. Con estas dos limitaciones se han visto reducidos considerablemente los cálculos del retorno social. Se haría necesario seguir analizando algunas de las variables identificadas en este trabajo, pero no incluida en el cálculo.

En definitiva, se considera que este tipo de análisis y evaluación de un programa o recurso viene a complementar las evaluaciones sobre la efectividad y satisfacción que se están haciendo. Con todos estos datos se puede favorecer el proceso de toma de decisiones en la planificación futura de recursos y programas sociales. Asimismo, se crea un mejor conocimiento y visibilidad de las acciones o programas. La evaluación global lleva, no solo a saber *qué*, sino a entenderlo, siguiendo a Weiss (1995), solamente comprendiendo los procesos de cambio, se puede construir el éxito de los programas y servicios en las comunidades. También, se pretende que estos resultados lleven a que se deje de ver la creación de recurso desde un punto de vista "filantrópico" y llevarlo hacia la verdadera inversión social e impacto que generan. Siguiendo a Machado "solo el necio confunde valor y precio".

ANEXO I - GUIÓN DE ENTREVISTA PARA LAS PERSONAS USUARIAS DEL CRL FUENCARRAL

Desde el CRL Fuencarral se está realizando un estudio sobre el impacto social y económico de este recurso de rehabilitación laboral con el objetivo de visibilizar el potencial de este tipo de dispositivos dentro de la sociedad.

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Por este motivo, solicitamos su colaboración, agradeciéndole de antemano su colaboración. Le garantizamos el absoluto anonimato y confidencialidad de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las leyes de protección de datos personales. Éstas solamente se utilizarán para los fines de este estudio.

1. En cuanto a la estabilidad emocional propia ¿ha habido algún cambio? ¿de qué manera o cómo ha sido?
2. En cuanto a la estabilidad emocional tu familia ¿ha habido algún cambio? ¿de qué manera o cómo ha sido?
3. Posibilidad de trabajar (para ti o para algún familiar)
 - a. Trabajo (tipo de jornada)
 - b. Voluntariado (horas/semanas)
4. En cuanto a la seguridad económica ¿ha habido algún cambio? ¿en qué lo identifica?
 - a. Más trabajo
5. Qué reducción de gastos ha notado relacionados con el entorno familiar
 - a. Tratamientos alternativos
 - b. Tratamientos privados
 - c. Asistencial / centros privados
 - d. Ahorros cotidianos (comida, transporte...)
 - e. Reducción medicación
6. Cómo se han visto afectadas las relaciones sociales.
7. Mejoras en general que detectáis (Calidad de Vida) (Indicar ejemplos)
 - a. Ocio
 - b. Autoestima
 - c. Trabajo
 - d. Redes sociales
 - e. Salud

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

- f. Desarrollo personal
- g. Ahorro
- h. Autodeterminación (libertad de "movimiento")
- i. Caprichos
- 8. Satisfacción con el recurso
 - a. Cuestionario de satisfacción con el CRL (documento de la Consejería de Políticas Sociales Familias, Igualdad y Natalidad)

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CRL

Estamos interesados en conocer su opinión sobre algunos aspectos del trabajo que se desarrolla en este centro, con el objetivo de mejorar el mismo. Este cuestionario es anónimo por lo que le pedimos que conteste de la forma más sincera posible a las siguientes preguntas.



	Muy insatisfecho	Bastante insatisfecho	Algo insatisfecho	Algo satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
1. Considerando sus necesidades particulares, ¿está Ud. Satisfecho/a, en general, con los servicios que presta este Centro?	1	2	3	4	5	6
2. ¿Está Ud. satisfecho/a con el profesional con el que tiene más trato en este Centro?	1	2	3	4	5	6
3. ¿Está Ud. satisfecho/a, en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este Centro?	1	2	3	4	5	6
4. ¿Está Ud. satisfecho/a con la frecuencia con la que debe acudir a este Centro para la realización de esas actividades?	1	2	3	4	5	6
5. ¿Está Ud. satisfecho/a con la limpieza e higiene de este Centro?	1	2	3	4	5	6
6. ¿Está Ud. satisfecho/a con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales que trabajan en este Centro?	1	2	3	4	5	6
7. ¿Está Ud. satisfecho/a con la temperatura habitual que hace en este Centro?	1	2	3	4	5	6
8. ¿Está Ud. satisfecho/a con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo en este Centro?	1	2	3	4	5	6
9. ¿Está Ud. satisfecho/a con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	1	2	3	4	5	6

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL



	Muy insatisfecho	Bastante insatisfecho	Algo insatisfecho	Algo satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
10. ¿Está Ud. satisfecho/a en general con las instalaciones de este Centro?	1	2	3	4	5	6
11. ¿Está Ud. satisfecho/a con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades en las que Ud. participa?	1	2	3	4	5	6
12. ¿Está Ud. satisfecho/a en general con los profesionales que le atienden en este Centro?	1	2	3	4	5	6
13. ¿Está Ud. satisfecho/a con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	1	2	3	4	5	6
14. ¿Está Ud. satisfecho/a con el nivel de participación que le permiten en este Centro? (p.e. dar su opinión sobre determinadas cuestiones, etc.)?	1	2	3	4	5	6

15. Basándose en su experiencia en este centro ¿qué aspectos cambiaría? _____

MUCHAS GRACIAS

ANEXO II – GUIÓN DE ENTREVISTA PARA LOS FAMILIARES DE LAS PERSONAS ATENDIDAS EN EL CRL FUENCARRAL

Introducción con explicación del estudio.

1. En cuanto a la estabilidad emocional de la familia ¿ha habido algún cambio? ¿de qué manera o cómo ha sido?
2. Posibilidad de trabajar (para ti o para algún familiar)
 - a. Trabajo (tipo de jornada)
 - b. Voluntariado (horas/semanas)
3. En cuanto a la seguridad económica ¿ha habido algún cambio? ¿en qué lo identifica?
 - a. Más trabajo
4. Qué reducción de gastos ha notado relacionados en el cuidado de la persona con discapacidad

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

- a. Tratamientos alternativos
- b. Tratamientos privados
- c. Asistencial / centros privados
- d. Ahorros cotidianos (comida, transporte...)
5. Disminución en horas de atención, ¿en qué se traduce?
 - a. Salud (usos de médicos, medicación...)
 - b. Ocio
6. Cómo se han visto afectadas las relaciones sociales.
7. Mejoras en general que detectáis (Calidad de Vida) (Indicar ejemplos)
 - a. Ocio
 - b. Autoestima
 - c. Trabajo
 - d. Redes sociales
 - e. Salud
 - f. Desarrollo personal
 - g. Ahorro
 - h. Autodeterminación (libertad de "movimiento")
 - i. Caprichos
8. Satisfacción con el recurso
 - a. Valoración general
 - b. Escala 1-5
 - c. Propuestas de mejora/cambio
 - d. Qué es lo que más valoran

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Desde el CRL Fuencarral se está realizando un estudio sobre el impacto social y económico de este recurso de rehabilitación laboral con el objetivo de visibilizar el potencial de este tipo de dispositivos dentro de la sociedad.

Por este motivo, solicitamos su colaboración durante un máximo de 10 minutos, agradeciéndole de antemano su colaboración. Le garantizamos el absoluto anonimato y confidencialidad de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las leyes de protección de datos personales. Éstas solamente se utilizarán para los fines de este estudio.

1. Relación con la persona que participa en el CRL: _____ 2. Antigüedad de su familiar en el CRL: _____

Madre/padre	Menos de un año
Hermano/hermana	De 1 a 3 años
Tío/tía	De 4 a 6 años
Otros:	De 7 a 10 años

3. El hecho de estar participando en el CRL, ¿ha impactado en la calidad de vida de la familia?

Las siguientes preguntas tienen como objetivo medir sus percepciones acerca si el hecho de estar participando en un CRL afecta diferentes dimensiones de la calidad de vida de la familia. El objetivo es evaluar en una escala de 1 a 5 el grado de acuerdo que tienes sobre cada uno de los ítems.

Por favor seleccionar solo una opción.

Muy de acuerdo	Más bien de	Indiferente 3	Más bien en desacuerdo	Muy en desacuerdo
----------------	-------------	------------------	------------------------	-------------------

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

	1	2	3	4	5
Bienestar emocional					
Desde que su familiar está en el CRL el entorno familiar es más feliz	<input type="checkbox"/>				
Desde que su familiar está en el CRL la familia está más satisfecha	<input type="checkbox"/>				
Desde que su familiar está en el CRL la familia sufre menos estrés	<input type="checkbox"/>				
Desde que su familiar está en el CRL el entorno familiar es más estable a nivel emocional	<input type="checkbox"/>				
Relaciones interpersonales					
Desde que su familiar está en el CRL los miembros de la familia tienen más relaciones amistosas y/o afectivas	<input type="checkbox"/>				

Muy de acuerdo	Más bien de	Indiferente	Más bien en desacuerdo	Muy en desacuerdo
----------------	-------------	-------------	------------------------	-------------------

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

	1	2	3	4	5
Bienestar físico					
Desde que su familiar está en el CRL los miembros de la familia gozan de mejor salud	<input type="checkbox"/>				
Desde que su familiar está en el CRL los miembros de la familia visitan menos veces al año al médico	<input type="checkbox"/>				
Desde que su familiar está en el CRL los miembros de la familia disfrutan más de actividades de ocio y recreo	<input type="checkbox"/>				
Desde que su familiar está en el CRL los miembros de la familia cuidan más sus hábitos de vida saludables	<input type="checkbox"/>				
Desde que su familiar está en el CRL los miembros de la familia cuidan su imagen/aspecto físico	<input type="checkbox"/>				
Autodeterminación					
Desde que su familiar está en el CRL los miembros de la familia son más autónomos	<input type="checkbox"/>				
Inclusión social					
Desde que su familiar está en el CRL los miembros de la familia se	<input type="checkbox"/>				

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

sienten más integrados y participan en más actividades en la comunidad					
--	--	--	--	--	--

4. Desde que su familiar acude al CRL, ¿se ha visto reducido el tiempo de atención, apoyo y cuidado que le tiene que dedicar la familia?

Sí (continuar con la pregunta 6)	
No (pasar a la sección 7)	

5. ¿En cuánto tiempo ha visto la familia reducida su dedicación a labores de atención, apoyo y cuidado?

Menos de una hora diaria	
De 1 a 2 horas diarias	
De 3 a 4 horas diarias	
De 5 a 6 horas diarias	
De 7 a 8 horas diarias	

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

6. El hecho de que su familiar esté acudiendo al CRL, ¿le he permitido a usted o a alguien de su familia dedicarse a otro tipo de actividades?

Sí, trabajo remunerado	
Sí, actividades formativas	
Sí, voluntariado	
No	

7. ¿En caso afirmativo, cuánto tiempo se ha podido dedicar?

Menos de 4h al día	
De 4h a 8h al día	
Más de 8h al día	
De manera eventual Indique _____ un ejemplo: _____	

8. El hecho de que su familiar esté acudiendo al CRL, ¿le he permitido a usted o a alguien de su familia disfrutar de un mayor tiempo de ocio?

Sí (conteste la pregunta X)	
-----------------------------	--

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

No (fin de la encuesta)	
-------------------------	--

9. ¿En caso afirmativo, cuánto tiempo se ha podido dedicar?

Menos de 2h a la semana	
De 2h a 6h a la semana	
Más de 6h a la semana	
De manera eventual Indique un ejemplo: _____	

Muchas gracias por su colaboración. Está información es fundamental para poder medir con precisión el impacto total del CRL.

RETORNO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA INVERSIÓN. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

ANEXO III - GUIÓN DE ENTREVISTA PARA PROFESIONALES DEL CRL FUENCARRAL

Introducción con explicación del estudio. Normas.

1. Cuáles son los cambios más significativos que detectas en las personas atendidas en el CRL y sus familiares.
 - a. Ocio
 - b. Autoestima
 - c. Trabajo
 - d. Redes sociales
 - e. Salud
 - f. Desarrollo personal
 - g. Ahorro
 - h. Autodeterminación (libertad de "movimiento")
 - i. Caprichos
2. Tienes información de ahorros dentro del entorno familiar de las personas atendidas que participan en el CRL.
3. Según tu experiencia, ¿qué es lo que más destacan los usuarios/as de su proceso en el CRL?
4. ¿Cómo te hace sentir el trabajar en el CRL?
5. ¿Qué significa para ti?

BIBLIOGRAFÍA

Con el objetivo de que el texto sea más ligero, si necesita las referencias no dude en contactar con direccion.crlfuencarral@grupo5.net y se las haremos llegar inmediatamente. Gracias.